


Código:	ALCALDÍA DISTRITAL DE TURBO	
Versión:	PROCESO ATENCION AL CIUDADANO	
Fecha de Aprobación:	ENCUESTA DE SATISFACCION Y ATENCION DEL CIUDADANO.	
Página: 1 de 2		

ENCUESTA DE SATISFACCION AL CIUDADANO.

La Alcaldía Distrital de Turbo, reafirma su compromiso de brindar un servicio basado en los principios de accesibilidad haciendo referencia a la atención directa a los requerimientos de los ciudadanos, la accesibilidad a los canales y el lenguaje claro que permitan facilitar la relación entre el ciudadano y la entidad. Este compromiso se desarrolla en el marco del **Componente 2: Ventanilla Hacia Adentro, dentro de la Línea Estratégica 7: Satisfacción al Ciudadana: línea 1: Medición de pertinencia y satisfacción.**

Atraves de esta línea se busca con la presente encuesta, conocer las opiniones de los ciudadanos con relación a la gestión y atención brindada por la Administración Distrital de Turbo Antioquia. Con los resultados obtenidos, pretendemos mejorar nuestra atención y servicios a los ciudadanos.

Por favor lea atentamente y responda cada una de las preguntas:

1 ¿Cómo considera que ha sido la atención por parte del funcionario que le atendió?

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo

2 ¿Cuál es el nivel de capacitación de los funcionarios públicos para prestar los servicios que les corresponde?

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo

3 ¿Con qué nivel de calidez humana y respeto atienden los funcionarios a los ciudadanos?

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo

4. ¿El trámite o servicio cumplió con el objetivo deseado?

- Si
- No
- Indiferente


5. ¿El acceso para realizar su trámite o solicitud fue fácil y adecuado?

- Si
- No
- Indiferente

6. ¿Está satisfecho con el trámite o servicio realizado?

- Si

Km. 1 vía a Medellín | Teléfono 8273273

Código:	ALCALDÍA DISTRITAL DE TURBO	
Versión:	PROCESO ATENCION AL CIUDADANO	
Fecha de Aprobación:	ENCUESTA DE SATISFACION Y ATENCION DEL CIUDADANO.	
Página: 2 de 2		

- No
- Indiferente

7. ¿Considerando todos los factores en su experiencia como usuario ¿Cómo considera que es la atención prestada por la Alcaldía Distrital?

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo

8. ¿En su experiencia, los funcionarios públicos cumplen el horario de atención establecido por la Alcaldía Distrital?

- Si
- No
- Indiferente


9. ¿Considera que los funcionarios fueron amables y profesionales al momento de comunicarse con usted?

- Si
- No
- Indiferente

10. ¿Qué considera usted que debe mejorar la Alcaldía Distrital para mejorar la atención al usuario?

Encuesta Digital: <https://forms.gle/qRexwpL4LX9tCjnT8>

Atentamente,



MIRYAM D.S PUERTA
Subsecretaria de Bienes y Servicios

Proyectó. *Sandra M^a*
Sandra María Alvarez
Auxiliar Administrativa

Km. 1 vía a Medellín | Teléfono 8273273